



PERSONAL BIKE

Dove sei coperto?

Ovunque ti porti la strada:

- Unione Europea
- UK, Svizzera, Liechtenstein
- San Marino, Città del Vaticano, Bosnia, Montenegro.

☞ Non solo Italia: **protezione senza confini.**

Quando parte la protezione?

Dal giorno successivo alla data di acquisto.

- ☞ Se il problema c'era già prima, non è coperto.
- ☞ Se accade dopo, la tua assistenza è già pronta.

Cosa copre davvero Personal Bike?

Non solo guasti, ma tutti gli **imprevisti** più comuni
(e anche quelli meno prevedibili):

- ☞ Guasto meccanico
- ☞ Sinistro stradale (incidente)
- ☞ Ritrovamento da furto
- ☞ Foratura o scoppio pneumatici
- ☞ Esaurimento batteria
- ☞ Mancato avviamento in genere
- ☞ Smarrimento chiavi
- ☞ Atti vandalici
- ☞ Eventi atmosferici (ad eccezione dei danni provocati dall'evento grandine)
- ☞ Malore del conducente

Veicoli coperti

La copertura è su:

- ☞ tutti i tipi di **biciclette**, elettriche e non,
- ☞ **monopattini** elettrici.



Cosa succede se resto fermo?

- ☞ Soccorso sul posto
- ☞ Eventuale traino fino a 50 km
- ☞ Seconda uscita inclusa solo in Italia
- ☞ Sosta deposito → incluso esclusivamente in caso di seconda uscita
- ☞ Pneumatici → manodopera di sostituzione inclusa.

Cosa non è incluso?

Per darti chiarezza subito, non copriamo:

- ❌ richieste di Soccorso, trasporto del veicolo se lo stesso si trovi in aree o località non raggiungibili dal mezzo di Soccorso,
- ❌ in caso di fermo amministrativo,
- ❌ in caso di sequestro o ricovero del veicolo presso un deposito giudiziario,
- ❌ sinistri accorsi in seguito a competizioni motoristiche o gare.

Sono escluse dalla prestazione:

- ❌ spese per i pezzi di ricambio,
- ❌ ogni altra spesa di riparazione,
- ❌ danni causati da grandine, guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi
- ❌ caratteristiche di calamità naturali,
- ❌ danni causati da scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo,
- ❌ danni causati da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni.

Parliamo di numeri

Durata servizio: 12 - 24 - 36 - 48 - 60 mesi

48 ore di attesa minima tra un intervento e l'altro

☞ INTERVENTO DI PRIMO SOCCORSO

- 1 intervento a 6 mesi
- 3 interventi ad anno



Ma cosa ti garantiamo?

- ☛ Contributo massimo per **rientro del viaggiatore** di **€ 100,00** (IVA inclusa)
- ☛ Contributo massimo per **pernottamento in hotel** di **€ 70,00** (IVA inclusa) per notte fino ad un massimo di 2 notti, nel caso in cui il tempo per la riparazione del veicolo inducesse i viaggiatori alla sosta momentanea presso un hotel.
- ☛ **Soccorso da altro operatore - TRAINO:**
 - Italia: € 100,00 (IVA inclusa)
 - Estero: € 150,00 (IVA inclusa)

Come richiedere il contributo?

Nel caso di richiesta del contributo, il Contraente dovrà contattare la Centrale Operativa, secondo le seguenti modalità:

☎ +39 02 800 12 908

Lunedì - Venerdì

9:00 - 12:00

oppure via mail 24h all'indirizzo ✉ contributi@returnitalia.it

Dopo quanto sarà accreditato il contributo?

La Centrale Operativa accrediterà il contributo richiesto **entro 30 giorni lavorativi** sul C/C del Contraente nel caso lo stesso abbia corrisposto il costo della prestazione dietro presentazione di un documento fiscale del pagamento.